

# Natursteininformationen



Liebe Bauherrin, lieber Bauherr,

Sie haben sich für Naturstein entschieden, einem einzigartigen, unverwechselbaren Naturprodukt. Sollten Sie sich bisher mit dem Material nicht auseinandergesetzt haben, bitten wir Sie folgende Informationen sorgfältig zu lesen und zu beachten:

1. Natursteine sind natürlich gewachsene Steine. Sie sind Gemenge aus Mineralien, deren Zusammenhalt durch direkte Verwachsung oder durch eine Grundmasse, ein Bindemittel, gewährleistet wird. Jeder Naturstein (d. h. jede Bodenplatte, jede Sockelleiste usw.) ist ein Unikat. **Jedes Stück Naturstein kommt nur ein einziges Mal auf der Erde vor!**
2. Bei Natursteinen ist es üblich und normal, dass Farb- und Strukturunterschiede, offene Stellen, Adern usw. auftreten. Ebenso sind Verschiedenheiten in Körnung und Schattierung normal. Dies sind Beispiele für die Vielfältigkeit und die Besonderheit des Natursteins und damit kein Grund für Beanstandungen.
3. Häufig muss Naturstein gekittet, verklammert oder verdoppelt werden, damit eine ordnungsgemäße Verarbeitung möglich ist. Diese Verarbeitungen sind der Regel entsprechend und nach DIN-Bestimmung zulässig.
4. Bei der Bemusterung eines Natursteins möchten wir Sie in jedem Fall darüber informieren, dass das Muster lediglich einen Teil der Farben und der Maserung des Steins wiedergibt. Eine Gewähr, dass das von Ihnen bestellte, bzw. von uns gelieferte Material mit dem vorgelegten Mustern exakt übereinstimmt, kann nicht übernommen werden. Sie sollten sich daher in jedem Fall von dem momentan lieferbaren Material in Bezug auf Farbe, Struktur und Qualität überzeugen, soweit wir das Material auf unserem Lager haben.
5. Vor der Verlegung Ihres neuen Natursteins ist zu beachten, dass die Platten in jedem Fall vorher aussortiert bzw. gemischt werden d. h. es darf nicht der Reihe nach aus einem Paket verlegt werden. Vielmehr sind mehrere Pakete gleichzeitig zu öffnen, der Belag ist dann sortiert bzw. gemischt auszulegen und erst dann zu verlegen. Die oben erwähnten Besonderheiten des Natursteins erfordern vor der Verlegung oder dem Einbau eine genaue Überprüfung des Materials in Bezug auf Farb-, Struktur- und Stärkenunterschiede, um eine optimale Verlegung zu gewährleisten. Dieses vorherige Sortieren ist unbedingt notwendig, damit eine stimmige Verlegeoptik erreicht wird.
6. Sollten trotz Beachtung vorgenannter Hinweise Materialfehler vorkommen, die zu einer Reklamation berechtigen, müssen diese in jedem Falle vor dem Weiterverkauf, der Verarbeitung oder dem Einbau angezeigt werden.
7. Damit Sie dauerhaft Freude an Ihrem Naturstein haben, beachten Sie auch bitte die Pflegehinweise unseres Partners Möller Chemie: [www.moellerstonecare.eu/pflegeempfehlung.html](http://www.moellerstonecare.eu/pflegeempfehlung.html)

Viel Freude an Ihrem einzigartigen Naturstein wünscht Ihnen  
*die Firma Matthias Krumscheid GmbH*